

Organizația de Creditare Nebancară
„ELEMENTRO INVESTMENTS”
S.R.L.

APROBAT:
prin decizia asociatului O.C.N. „ELEMENTRO INVESTMENTS” S.R.L.
decizia nr. 01 din 11.07.2023
Chișinău 2023

REGULAMENTUL
privind prestarea serviciilor

1. NOȚIUNI

În prezentul regulament, termenii indicați mai jos, cu majuscule, vor avea următoarele semnificații:

1.1. Acceptarea – consimțământul clientului cu Oferta, exprimat prin semnarea Condițiilor individuale de credit, incluzând, dar fără a se limita la, un cod special (semnătura electronică simplă).

1.2. Creditor – O.C.N. „ELEMENTRO INVESTMENTS” S.R.L., înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice din cadrul Agenției Servicii Publice din Republica Moldova.

1.3. Împrumutatul – persoană fizică indicată în Contractul de credit ca Împrumutat.

1.4. Declarație privind intenția de a semna un contract de credit - o cerere făcută de Împrumutat pentru a semna un Contract de credit; cererea este depusă în formatul aprobat și acceptat de Creditor, sau de Împrumutat și Creditor, pentru a obține un credit de la Creditor.

1.5. Contractul de credit (de asemenea denumit în continuare „Contract”) – Acordul de credit dintre Creditor și Împrumutat, precum și orice Completări, Anexe, Modificări, Program de rambursare și Termeni și condiții generale ale Contractului de Credit. În conformitate cu Acordul de Credit, Creditorul se obligă să acorde Împrumutatului o sumă în numerar, iar Împrumutatul se obligă să restituie creditul, să plătească comisionul și dobânzile specificate (descrise) în Condițiile speciale ale Contractului de Credit și alte plăți în baza contractului încheiat.

1.6. Credit (nebancar) – mijloace bănești furnizate de Creditor Împrumutatului în conformitate cu Contractul de Credit.

1.7. Acordarea creditului - creditul este considerat acordat atunci când Împrumutatul primește mijloacele bănești la una dintre reprezentanțele de parteneriat împuternicite, fie prin transfer bancar în contul Împrumutatului sau pe cardul său bancar (lista completă a partenerilor autorizați se află pe site-ul Web al companiei și în condițiile speciale ale contractului încheiat).

1.8. Dobânda - suma dobânzii este calculată conform formulei specificate în condițiile speciale ale contractului încheiat și se calculează în funcție de termenul și suma creditului.

1.9. Dobândă la întârzierea plății pentru un credit (penalitate) - reprezintă dobânzile acumulate zilnic pentru suma restantă de datorii, reprezintă o măsură a răspunderii civile și juridice. Dobânda indicată, colectată în legătură cu întârzierea rambursării sumei creditului și compensează cheltuielile suplimentare ale Creditorului pentru monitorizarea zilnică a plăților, efectuarea calculelor relevante în sistemul de evidență al contractelor și alte costuri ale Creditorului.

1.10. Termenul de rambursare a creditului - Data de plată indicată în Graficul de rambursare, la care Împrumutatul este de acord să plătească Creditorului: creditul (suma principală), dobânda, comisioane, penalități și alte plăți în baza Contractului de Credit.

1.11. Site Web – este portalul operatorului pentru accesul la informații și la sistemul de operare www.elementro.md

1.12. Analogul semnăturii manuale (ASM) - semnătura electronică a Împrumutatului, care este conectată logic cu datele din documentul electronic și este utilizată ca metodă de autentificare a Împrumutatului, constând dintr-un cod numeric generat de sistem și transmis de Creditor către Împrumutat prin SMS.

1.13. Cod unic - cod de autentificare a tranzacției trimis de Creditor la numărul de telefon mobil al Împrumutatului, care trebuie transmis atunci când se confirmă tranzacția transferului de mijloace bănești în contul Împrumutatului sau într-una din organizațiile partenere.

1.14. Cont personal - locul și modul în care Creditorul face schimb de informații și documente electronice cu Împrumutatul (www.elementro.md).

1.15. Arhivă electronică - Un depozit de documente electronice structurate care le asigură confidențialitatea, integritatea și garantează valoarea probațională în timp util a documentelor electronice;

1.16. Tranzacție electronică - operație electronică (document electronic, mesaj electronic etc.) prin intermediul site-ului Web și protejată printr-un mecanism care permite verificarea autenticității, integrității și fiabilității.

1.17. Documente electronice – cererea și contractul Împrumutatului în formă electronică, semnate (ASM), având forță juridică egală cu cea a documentelor pe suport hârtie semnate cu o semnătură simplă de către Împrumutat.

1.18. Organizații partenere - organizații cu care sunt încheiate contracte de deservire, colectare și emitere de plăți în numerar sau prin transfer de la părțile contractului încheiat.

1.19. Autentificare electronică - procesul de verificare a identității Împrumutatului și autenticității tranzacțiilor electronice transmise / primite prin intermediul sistemului.

1.20. Comision pentru emiterea creditului – este colectat pentru prelucrarea și acceptarea cererii, pentru examinarea și prelucrarea cererii Împrumutatului. Comisionul pentru acordarea creditului se plătește numai dacă cererea de primire a creditului este aprobată și la încheierea / semnarea Contractului de Credit. Comisionul pentru emiterea creditului va fi plătit în momentul semnării Contractului de Credit. Împrumutatul are dreptul să solicite, iar Creditorul are dreptul să permită Împrumutatului deducerea acestui comision din suma creditului, Valorile / mărimea sumei și condițiile sunt specificate în Condițiile speciale și în Graficul de rambursare a creditului.

1.21. Procentul colectării administrative - se referă la plățile periodice, care vor fi plătite de Împrumutat în suma și în condițiile descrise în Condițiile speciale ale Contractului de Credit, pentru gestionarea și controlul îndeplinirii condițiilor contractului încheiat.

1.22. Creanță – datoria totală curentă a Împrumutatului față de Creditor în cadrul contractului încheiat, care include datorii la creanța principală, dobândă pentru utilizarea creditului, penalități, prevăzute de contractul încheiat.

1.23. Costul total al creditului (în continuare – „CTC”) – suma completă a cheltuielilor Împrumutatului pentru primirea, deservirea creditului și rambursarea creanței prevăzute de contract, despre care Împrumutatul cunoaște în ziua emiterii creditului sau prin modificarea reciprocă a condițiilor contractului.

2. DEPUNEREA CERERII PRIVIND INTENȚIA DE A SEMNA CONTRACTUL DE CREDIT

2.1. Împrumutatul, care intenționează să obțină Creditul, vizitează site-ul Web www.elementro.md și se înregistrează în contul personal prin completarea numărului său de telefon mobil, indicând Numele și Prenumele său, creând o parolă de acces la contul personal și confirmând numărul său de telefon prin introducerea codului SMS unic primit pe telefonul său mobil.

2.2. După înregistrarea în contul personal, Creditorul oferă Împrumutatului posibilitatea de a trimite Creditorului Cererea (declarația) privind intenția de a semna contractul de credit completând formularul afișat pe site-ul Web.

2.3. La completarea Cererii, Împrumutatul:

2.3.1. se familiarizează și își exprimă consimțământul cu documentația postată pe site-ul Web: „Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal”, „Consimțământul la prelucrarea datelor cu caracter personal”, „Regulile pentru furnizarea de credite nebankare”, „Acord privind utilizarea Analogului semnăturii manuale (ASM)” și „Modelul Contractului de credit”.

2.3.2. la completarea Cererii, plasată în contul personal al Împrumutatului, acesta va atașa o fotocopie a buletinului de identitate cu o inserție pentru a autentifica autenticitatea datelor cu caracter personal introduse.

2.3.3. alege din opțiunile propuse o metodă care îi convine pentru obținerea Creditului, completând câmpurile necesare pentru aceasta.

2.4. După finisarea completării Cererii de către Împrumutat, Creditorul trimite Împrumutatului un mesaj SMS cu un cod (ASM) pentru a semna contractul.

2.5. Împrumutatul, prin introducerea în cont personal a codului (ASM), primit prin mesaj SMS de la Creditor, semnează Cererea și își exprimă consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal postate pe Site-ul Web.

2.6. În caz de dezacord al Împrumutatului cu condițiile documentelor postate pe Site-ul Web, precum și în cazul în care Împrumutatul nu corespunde cerințelor specificate pe site-ul Web, Cererea nu va fi examinată, iar datele cu caracter personal primite de Creditor vor fi nimicite.

3. EXAMINAREA CERERII PENTRU ACORDAREA CREDITULUI. CRITERIILE ȘI CONDIȚIILE DE PRESTARE A SERVICIILOR.

3.1. La finalizarea completării Cererii de către Împrumutat, documentul este primit în formă electronică de către Creditor pentru examinare.

3.2. La examinarea Declarației (Cererii) pentru acordarea creditului și executarea Contractului de Credit se respectă Politica de Confidențialitate.

3.3. La examinarea Cererii de către Împrumutat în baza consimțământului acordat de Împrumutat, semnat prin Analogul semnăturii manuale (ASM), se efectuează verificarea fiabilitatea datelor furnizate de Împrumutat și, dacă este necesar, efectuează colectarea datelor suplimentare, efectuează evaluarea solvabilității Împrumutatului cu aplicare tehnicilor de scoring (notare).

3.4. Pentru a primi Creditul, Împrumutatul trebuie să corespundă următoarelor criterii și condiții:

3.4.1. să fie cetățean al Republicii Moldova;

3.4.2. să aibă o vârstă de la 21 până la 65 ani la ziua depunerii Cererii;

3.4.3. să aibă capacitate de exercițiu deplină.

3.4.4. să aibă un număr personal activ de telefon mobil.

3.5. Decizia de a încheia sau de a refuza încheierea Contractului de Credit este luată de Creditor în cel târziu în ziua lucrătoare următoare zilei de primire a Cererii.

3.6. Poate fi primit refuzul de a furniza Creditul în cazurile:

3.6.1. Informațiilor nedemne de încredere furnizate de Client;

3.6.2. Incoerența datelor referitoare la Împrumutat cu condițiile de acordare a Creditului stabilite prin prezentele Reguli;

3.6.3. Împrumutatul nu a furnizat informații cu privire la scopul creditului sau sursele de venit, datorită cărora se presupune executarea obligațiilor în baza Contractului de Credit;

3.6.4. Dacă Împrumutatul are un Contract de Credit valabil;

3.6.5. Dacă Creditorul are vreun motiv să creadă că Creditul nu va fi rambursat la timp, deoarece informațiile furnizate de Împrumutat indică o posibilă insolvență a Împrumutatului;

3.6.6. Istoricul creditului Împrumutatului conține informații despre îndeplinirea necorespunzătoare de către Împrumutat a obligațiilor sale în cadrul Contractelor de Credit;

3.6.7. Împrumutatul are creanțe anterioare nerambursate față de Creditor;

3.6.8. Din alte motive prevăzute de lege sau de prezentele Reguli.

3.7. Creditorul notifică Împrumutatul despre decizia luată privind posibilitatea încheierii Contractului de Credit sau refuzul de a încheia Contractul de Credit cu Împrumutatul pe Site-ul Web, precum și în orice mod disponibil, inclusiv prin poșta electronică a Împrumutatului specificată în Cerere sau prin mesaj SMS la numărul de telefon al Împrumutatului.

4. MODUL DE EVALUARE A BONITĂȚII BENEFICIARULUI

4.1. Împrumutătorul efectuează o evaluare a solvabilității Clientului pe baza informațiilor disponibile primite de la Împrumutat și, dacă este necesar, a informațiilor primite la cerere din baze de date externe la care Împrumutătorul are acces legal.

4.2. Împrumutatul este obligat să furnizeze Împrumutătorului copii ale documentelor necesare pentru Evaluarea solvabilității Clientului, pe care Împrumutătorul le consideră necesare, cum ar fi:

4.2.1 Confirmarea angajării;

4.2.2 Copie extras de cont bancar;

4.2.3 Document care confirmă primirea unei pensii, în cazul veniturilor din pensie și altele.

4.3. În cazul solicitării unui împrumut garantat, Împrumutatul este obligat să furnizeze Împrumutătorului un document valabil de proprietate asupra obiectului garanției care garantează Împrumutul.

4.4. În timpul Evaluării, Împrumutătorul poate, la discreția sa, să conducă o conversație cu Împrumutatul, în timpul căreia poate solicita și primi informații suplimentare sau documente suplimentare. Toate datele primite sunt stocate și stocate în conformitate cu regulile Politicii de confidențialitate și vor face parte din dosarul Clientului păstrat de Creditor.

4.5. Pentru a fi aprobat pentru un Credit în conformitate cu Termenii, Clientul declară că, la data solicitării, el:

4.5.1 nu are obligații de garant și obligații neachitate față de stat, instituții financiare, angajator actual sau anterior, orice persoană fizică sau juridică sau alte obligații decât cele notificate de Împrumut la încheierea Contractului;

4.5.2 Nu au fost depuse pretenții împotriva Împrumutatului și nu există motive obiective care ar putea duce la aceasta;

4.5.3 Nu este insolubil, nu participă la contracte, a căror executare ar fi contrară îndeplinirii obligațiilor din Contract;

4.5.4 Toate datele furnizate în Aplicație sunt complete și exacte.

4.6. Dacă, la depunerea unei Cereri, Clientul furnizează informații false, în funcție de momentul descoperirii acestui fapt, Împrumutătorul își rezervă dreptul fie de a refuza încheierea Contractului și de a emite Împrumutul, fie de a rezilia Contractul. Împrumutul este declarat supus rambursării anticipate în urma unei cereri unilaterale din partea Creditorului, care poate fi trimisă la adresa sau e-mailul specificat în Cerere.

4.7. În cazul în care Împrumutătorul aprobă Aplicația, Clientul va fi informat prin e-mail și/sau număr de telefon.

4.8. Împrumutătorul are dreptul de a oferi Clientului alți termeni ai contractului decât cei solicitați, inclusiv o perioadă mai scurtă de rambursare a împrumutului sau o sumă mai mică a împrumutului. Dacă Împrumutatul este de acord, Împrumutatul nu este obligat să depună o nouă Cerere.

4.9. Perioada de examinare a cererii este de 48 (patruzeci și opt) de ore din momentul depunerii acesteia. Împrumutătorul are dreptul de a mări timpul de procesare a Aplicației până la 96 de ore prin notificarea Împrumutatului în prealabil. În caz contrar, cererea se consideră respinsă.

4.10. Creditorul își rezervă dreptul de a respinge o cerere fără explicații specifice, furnizând o notificare scrisă clientului, fie prin e-mail, fie prin SMS. Absența unei notificări de aprobare a împrumutului în perioada de examinare a cererii este considerată un refuz de a lua în considerare cererea.

5. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE CREDIT

5.1. Atunci când ia o decizie pozitivă referitoare la încheierea Contractului de Credit cu Împrumutatul, Creditorul trimite Împrumutatului contractul care conține condițiile individuale ale creditului.

5.2. Graficul de plăți este furnizat Împrumutatului la încheierea Contractului de Credit prin publicarea acestuia în Contul personal.

5.3. Semnând contractul, Împrumutatul se obligă să restituie suma creditului, dobânzile acumulate la acesta și taxa (colectarea) administrativă pentru utilizarea creditului în mărimea și termenul prevăzute în Contract.

5.4. Împrumutatul are dreptul să refuze să semneze contractul.

5.5. Contractul este recunoscut acceptat de Împrumutat dacă, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data furnizării contractului acestuia din urmă, Împrumutatul va semna contractul postat în Contul Personal cu un cod special (ASM) primit în mesajul SMS de la Creditor.

5.6. În cazul acceptării contractului de către Împrumutat, Creditorul transferă suma creditului în contul bancar / pe cardul bancar al Împrumutatului în termen de la 2 ore până la 2 zile lucrătoare.

5.7. Contractul de Credit este considerat încheiat de la data transferului de mijloace bănești către Împrumutat (ziua primirii creditului), care este recunoscută:

5.7.1. la încheierea contractului de acordare a creditului - ziua primirii sumei Creditului în Contul / pe cardul bancar, și anume: prima zi lucrătoare următoare datei debitării mijloacelor bănești (Suma creditului) din contul curent al Creditorului, cu condiția că Împrumutatul nu va dovedi o dată ulterioară a primirii efective a mijloacelor bănești.

6. DEZVĂLUIREA COMPONENTELOR COSTULUI TOTAL AL SERVICIULUI

6.1. Compania oferă costuri transparente și declarate, iar creditarea responsabilă este factorul de decizie în încheierea unui parteneriat cu Împrumutată. Creditorul este obligat să informeze clienții, asupra caracteristicilor produselor și serviciilor oferite, astfel încât clienții să dispună de posibilitatea de a face o alegere rațională, în conformitate cu interesele lor, între produsele și serviciile oferite și să fie în măsură să le utilizeze, potrivit destinației acestora, în deplină securitate.

6.2. În scopul primirii creditului în baza condițiilor dorite de Împrumutat, Împrumutatul va plăti Creditorului în ziua rambursării sumei creditului, costul creditului, prevăzut în condițiile speciale ale Contractului de Credit încheiat cu Împrumutatul, a cărui sumă depinde de suma creditului acordat și de termenul creditului.

6.3. Tarifele pentru fiecare produs sunt stabilite de către organele de conducere, care vor ține cont de următoarele:

- Evoluția pieței și comportamentul competitorilor;
- Prețul la sursele de finanțare, atrase de către Creditor;
- Marja de risc macroeconomic; costul istoric al riscului pentru un anumit produs sau un anumit grup de clienți;
- Costurile administrative pentru produsul specific;
- Previziuni privind profitul Creditorului.

În plus la ratele dobânzii aprobate, organele de conducere vor putea veni cu recomandări de ajustare a ratelor individuale, ținând cont de factori individuali, inclusiv:

- Credibilitatea solicitantului și reputația profesională/personală a acestuia,
- Evaluarea nivelului de risc asociat Împrumutatului (de piață, riscul de credit, proprietate, strategie, etc.),
- Istoria de credit în cadrul Companiei și relațiile cu alți creditori,
- Loialitatea Împrumutatului,
- Calitatea garanției (dacă este aplicabil),

care urmează să fie aprobate de către organele de conducere individual.

6.4. Costul integral al creditului este reglementat prin DAE (dobânda anuală efectivă) și este stipulat în contractul de credit.

6.5. DAE (dobânda anuală efectivă) reprezintă costul total al creditului pentru consumator exprimat ca procent anual din valoarea totală a creditului.

6.6. Ecuația fundamentală, care stabilește DAE (dobânda anuală efectivă), exprimă, pe perioada unui an, egalitatea dintre valoarea totală prezentă a tragerilor, pe de o parte, și valoarea totală prezentă a rambursărilor și a costurilor suportate, pe de altă parte, adică:

$$\sum_{k=1}^m C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l(1+X)^{-s_l},$$

unde:

- X este DAE;
- m este numărul ultimei trageri;
- k este numărul unei trageri, astfel $1 \leq k \leq m$,
- C_k este valoarea tragerii k ;
- t_k este intervalul, exprimat în ani și fracțiuni de an, dintre data primei trageri și data fiecărei trageri ulterioare, astfel $t_1 = 0$,
- m' este numărul ultimei rambursări sau plăți;
- l este numărul unei rambursări sau plăți;
- D_l este cuantumul unei rambursări sau plăți;
- s_l este intervalul, exprimat în ani și fracțiuni de an, dintre data primei trageri și data fiecărei rambursări sau plăți următoare.

Note:

- a) sumele plătite de ambele părți la diferite momente nu trebuie neapărat să fie egale și nu trebuie să fie plătite neapărat la intervale egale;
- b) data începerii este cea a primei trageri;
- c) intervalele dintre datele utilizate în calcule sînt exprimate în ani sau în fracțiuni de an. Un an se consideră a avea 365 de zile (sau 366 de zile pentru anii bisecți), 52 de săptămîni sau 12 luni egale. O lună egală se consideră a avea 30,41666 zile (adică 365/12), indiferent dacă este sau nu un an bisect;
- d) rezultatul calculului trebuie exprimat cu o precizie de cel puțin o zecimală. Dacă a doua zecimală este mai mare sau egală cu 5, la prima zecimală se adăugă unu;
- e) ecuația poate fi rescrisă folosind o singură sumă și conceptul de fluxuri (A_k), care vor fi pozitive sau negative, cu alte cuvinte plătite sau primite în perioade de la 1 la k , exprimate în ani, adică:

$$S = \sum_{k=1}^n A_k(1+X)^{-t_k},$$

S fiind balanța de fluxuri prezentă. În cazul în care scopul este păstrarea echivalenței fluxurilor, valoarea va fi zero.

6.6. În afară de dobânda contractuală, creditul poate include și alte costuri aferente precum: comision de administrare, închidere anticipată sau parțial anticipată.

7. MODUL DE CALCUL AL RATEI DOBÎNZII

7.1. În cadrul Creditorul se deosebesc două modalități de calcul a dobânzii:

- 7.1.1** Dobânda se calculează zilnic, din soldul împrumutului, începând cu data următoare datei eliberării împrumutului până la inclusiv ziua achitării integrale a acestuia,

reieșind din baza de calcul – anul cu 365/366 zile și numărul efectiv de zile de utilizare a părții respective din împrumut.

7.1.2 Dobânda, stabilită conform contractului, se calculează începând cu data semnării contractului de la suma inițială reieșind dintr-un an de 365/366 zile.

7.2. Formula de calcul a valorii absolute a dobânzii de la soldul inițial este:

$$D = \frac{Si*d*T}{100*365 \text{ zile}} \text{ unde}$$

D – valoarea absolută a dobânzii;

Si – suma inițială a creditului;

d – rata anuală a dobânzii în %;

T – termenul utilizării creditului (zile).

7.3. Modificarea dobânzii poate avea loc în funcție de factorii de risc, costul în timp a resurselor financiare. Creditorul mai ia în considerare și factori externi, precum rata de refinanțare a Băncii Naționale a Moldovei, rata inflației, evoluția pieței financiare.

8. MODALITĂȚILE DE GARANTARE DE CĂTRE ÎMPRUMUTAT A RAMBURSĂRII LA SCADENȚĂ A CREDITULUI

8.1. Creditorul oferă credite asigurate cu garanții, cât și credite neasigurate. Asigurarea creditelor are loc în dependență de suma acordată, expunerea Împrumutatului, produse creditare și categoria Împrumutaților.

8.2. De regulă Creditorul acceptă toate tipurile de garanții. Garanțiile trebuie să fie permise de lege și considerate adecvate de către organele de conducere. Garanțiile au ca scop asigurarea faptului că Creditorul poate să recupereze expunerea de credit, iar Împrumutatul va fi motivat să ramburseze creditul.

8.3. Creditorul va accepta garanțiile cu următoarele caracteristici:

- Valoare – garanția va avea o valoare de piață stabilă și demonstrabilă.
- Vandabilitate – pentru a fi acceptat în calitate de garanție, bunul trebuie să fie vandabil, adică trebuie să existe o piață pentru acest articol.
- Lichiditate – bunul trebuie să fie ușor de comercializat, cu cheltuielile și formalitățile aferente în limite rezonabile; de asemenea garanția trebuie să fie accesibilă, disponibilă pentru inspecție și posibilă de sechestrat.
- Legalitate – bunul oferit în calitate de garanție trebuie să fie obținut /creat în mod legal (interpretat legal), iar achiziționarea legală a acestuia trebuie să fie confirmată de documentele corespunzătoare. Creditorul nu va fi limitat în aplicarea dreptului de sechestr. Statutul de facto al bunului și statutul juridic al acestuia (statut în privința drepturilor reale) trebuie să coincidă; de regulă, nu trebuie să existe neconcordanță între ei.
- Lipsa grevărilor – în general, garanția nu poate fi grevată în favoarea părților terțe și creditorilor (ipotecare, sechestr, cerere introductivă, drepturi de utilizare, acorduri de închiriere și alte sarcini asupra bunului).

- Starea bună – garanția trebuie să fie într-o stare bună, gata pentru utilizare și menținută astfel încât valoarea și calitatea bunului rămân stabile, indiferent de uzura fizică previzibilă.

9. RAMBURSAREA CREDITULUI

9.1. Din momentul rambursării creditului, Împrumutatul se obligă să ramburseze suma principală a creditului, să plătească dobânda la credit, taxele pentru ratele dobânzilor, precum și alte comisioane, dacă acestea sunt convenite de părți în conformitate cu Graficul de plăți în conformitate cu contractul de credit încheiat.

9.2. Împrumutatul este responsabil pentru rambursarea Creditului împreună cu toate activele sale în cadrul creditului și plățile aferente, convenite de părți.

9.3. Încheind Contractul de Credit, părțile convin că ordinea de rambursare a creditului este determinată de următoarea secvență: penalitate, dobândă de întârziere a plății, procent de taxă (colectare) administrativă, alte taxe, dobânzi, suma principală a creditului.

9.4. Împrumutatul se obligă să plătească creditul și alte plăți datorate în baza Contractului de Credit încheiat, în termenul stabilit și sub rezerva respectării condițiilor.

9.5. Toate plățile care decurg din condițiile Contractului de Credit trebuie transferate de către Împrumutat în contul bancar al Creditorului sau efectuate printr-o altă metodă de plată specificată în Condițiile speciale ale Contractului de Credit încheiat.

9.6. Creditorul, în cazul rambursării anticipate a întregii sume a Creditului de către Împrumutat, se obligă să efectueze calculul sumei datoriei (creanței) principale și a dobânzii pentru perioada reală de utilizare a Creditului plătitibilă de către Împrumutat în ziua rambursării datoriei și să notifice Împrumutatul despre aceasta prin contul personal al site-ului Web, dacă produsul de credit selectat presupune recalcularea creditului.

10. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR. MODUL DE CALCUL AL PENALITĂȚII

10.1. În cazul neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor asumate în baza Contractului de Credit încheiat cu Împrumutatul, Părțile poartă răspundere în conformitate cu prevederile legislației în vigoare a Republicii Moldova.

10.2. În caz de abatere de la graficul de rambursare a creditului, în conformitate cu Contractul de Credit încheiat cu Împrumutatul, Creditorul are dreptul, la discreția sa, să ceară de la Împrumutat îndeplinirea imediată anticipată a tuturor obligațiilor sale de plată care decurg din Contractul de Credit, iar Împrumutatul se obligă să îndeplinească aceste cerințe în întregime, cu bună credință și în termenul specificat de Creditor.

10.3. Creditorul utilizează instrumente de stimulare a Împrumutatului, pentru achitare în termen a ratelor creditului și micșorarea riscului de credit, aplicând penalitate pentru suma restanta pentru fiecare zi de întârziere.

10.4. Împrumutatul este obligat să plătească, începând cu prima zi de întârziere până la momentul achitării integrale a plății întârziată, penalitate pentru întârzierea plății, în conformitate cu Condițiile speciale ale contractului, în mărime de 1% (unu) la sută din suma creditului pentru fiecare zi de întârziere pentru suma restantă, dar nu mai mult de 30 (treizeci) % din suma creditului emis pe an și toate taxele aferente.

10.5. Împrumutatul este obligat să-și verifice periodic contul personal și să fie informat cu privire la modificările sau graficul efectiv al plăților. Creditorul nu este responsabil dacă Împrumutatul nu primește mesajele SMS din motive care nu sunt sub controlul Creditorului.

10.6. Împrumutatul se obligă să suporte toate costurile directe și indirecte asociate cu recuperarea datoriei plătibile în faza judiciară (inclusiv executarea), precum și cheltuielile asociate de asistența juridică în conformitate cu Acordul privind furnizarea serviciilor juridice, cu persoanele împuternicite să reprezinte interesele Creditorului în procesul de recuperare a datoriilor și suma creditului.

10.7. Încetarea acțiunii Contractului de Credit nu afectează obligațiile financiare existente și viitoare care apar în legătură cu datoria (creanța) și nu afectează dreptul Creditorului de a continua să calculeze dobânzile la plățile și amenzile întârziate. Împrumutatul trece, de asemenea, la statutul de Împrumutat problematic, statut reflectat în istoricul său de credit actual și viitor.

11. CESIUNEA

11.1. Creditorul are dreptul, în mod unilateral, să-și ceseze drepturile și obligațiile în temeiul contractului în favoarea terților, sub rezerva notificării obligatorii a Împrumutatului, într-un termen rezonabil de la data transferului (cesionării) drepturilor, în conformitate cu legislația în vigoare. După notificarea Împrumutatului, Împrumutatul va fi obligat să-și îndeplinească obligațiile față de noul creditor.

11.2. Împrumutatul nu are dreptul, fără acordul scris al Creditorului: să vândă, să transfere (cesioneze) sau să dispună în întregime sau parțial de drepturile și / sau obligațiile sale în temeiul Contractului de Credit încheiat.

11.3. Contractul de Credit rămâne în vigoare cu toate condițiile stipulate chiar și după cesiune.

12. SOLUȚIONAREA DISPUTELOR

12.1. Toate dezacordurile care apar în timpul executării Contractului de Credit privind creditul trebuie soluționate de către părți pe cale amiabilă.

12.2. Disputele de orice fel dintre Părți, dacă acestea nu vor fi soluționate pe cale amiabilă, vor fi soluționate de către instanța competentă de judecată din Republica Moldova, jurisdicția teritorială a căreia se determină în conformitate cu locul de executare a Contractului de Credit, care este considerată adresa juridică a Creditorului sau a unei alte instanțe competente din Republica Moldova, aleasă în conformitate cu legea în vigoare, la discreția exclusivă a Creditorului.

13. MODIFICAREA CONDIȚIILOR CONTRACTUALE

13.1. Condițiile Contractului pot fi modificate prin acordul Părților prin efectuarea (comiterea) de acțiuni pentru confirmarea noilor condiții ale Contractului folosind Contul personal.

13.2. Contractul este considerat modificat din momentul în care Creditorul primește consimțământul Împrumutatului pentru modificarea termenilor contractului, exprimat în executarea de către Împrumutat a acțiunilor concludente determinate de Condițiile generale.

13.3. Creditorul va notifica Împrumutatul despre acceptarea modificării condițiilor contractului prin mesaj SMS sau în contul personal al Împrumutatului.

13.4. La modificarea condițiilor contractului care modifică costul complet al creditului și / sau Graficul de plăți (inclusiv la rambursarea parțială anticipată a Creditului de către Împrumutat în conformitate cu condițiile contractului), Creditorul plasează informații despre noul Preț complet al Creditului și despre noul Grafic de plăți în Contul personal al Împrumutatului.